Manual do Zyph ERP

Zyph Tech, Lda. · https://erp.zyphtech.com · Actualizado em 20 nov 2026

O que é o Zyph ERP

O Zyph ERP é a plataforma de gestão da Zyph Tech, Lda. para empresas em Moçambique. Junta clientes, produtos, stock, faturas, compras, caixa e relatórios num só sítio, com IVA, NUIT e pagamentos M-Pesa, e-Mola e mKesh já preparados.

Este manual descreve o produto do ponto de vista de quem o usa: o administrador da empresa, o gestor, o utilizador do dia a dia e o cliente que recebe os documentos. O guia passo a passo está também em /docs, com o selo USER GUIDE.

Administrador

Quem cria a conta fica Administrador. Vê tudo, incluindo Definições: dados da empresa, NUIT, logótipo, cores, moeda, numeração de faturas, utilizadores, funções, domínios e faturação da subscrição Zyph.

O administrador convida a equipa, escolhe a função de cada pessoa e pode desactivar acessos. Também trata da confirmação do email, da palavra-passe e do plano (mensal, trimestral, semestral ou anual).

Se algo não aparece no menu de um colega, a causa quase sempre é a função — o administrador ajusta em Definições → Utilizadores.

Gestor

O gestor faz o trabalho do dia a dia sem entrar em Definições. Emite e acompanha faturas, cotações, stock, compras, despesas e relatórios. Serve para quem dirige a operação sem gerir a conta Zyph nem os acessos.

O painel, as tarefas, a agenda e o chat interno estão disponíveis. Relatórios financeiros da empresa também, para fechar o mês sem pedir ao administrador.

Utilizador (vendas, armazém, finanças, RH)

Cada utilizador vê só o que a função permite. Vendas trata de clientes, cotações, faturas e pagamentos. Armazém trata de produtos, stock e recepção de compras. Finanças trata de despesas, valores a receber e a pagar, e relatórios. RH trata de pessoas, ausências e actividade da equipa.

O Zyph adapta o menu à função: um operador de armazém não vê definições da empresa; um comercial não altera o stock por acerto sem permissão. Departamento e cargo são etiquetas de organização — não mudam o acesso.

O idioma pode ser o da empresa ou o do perfil. O tema claro ou escuro fica gravado neste dispositivo se aceitares cookies de preferência.

Cliente

O cliente não entra no Zyph da empresa. Recebe cotações, faturas e recibos em PDF, por email, com o logótipo, a cor, o NUIT e os dados de pagamento (banco, M-Pesa, e-Mola, mKesh) da empresa que o facturou.

Se a empresa ligar o email, o cliente responde para o endereço da empresa, não para o da Zyph. Pagamentos registados na conta reflectem-se no estado da fatura (paga, parcial, em atraso).

O cliente não gere stock nem relatórios. O que vê é o documento oficial e, quando a empresa envia, o lembrete de pagamento.

Como o Zyph se adapta

Uma conta, quatro perspectivas. O mesmo produto mostra ecrãs diferentes conforme a função. O administrador configura; o gestor opera; o utilizador executa a fatia do trabalho; o cliente só recebe o resultado.

Começa em Começar no site, preenche a empresa e segue o guia curto (marca, cliente, produto, primeira fatura). O resto — equipa, stock, compras, relatórios — constrói-se em cima disso.